

Wintable Professional – F.A.Q.

- **Na koliko računara mogu da instaliram program?**

- Program se može instalirati na neograničen broj računara, ali može da funkcioniše samo na računaru u kome se nalazi HASP ključ.
- Ukoliko vam je potreban program na više računara istovremeno – trebalo bi da nabavite dodatne licence za program.

- **Koji operativni sistemi su podržani?**

- MS Windows 95/98/ME/XP/2000/Vista/Win7. Ostala okruženja nisu podržana (Mac OS/Linux/Unix...)

- **Da li program može da radi pod 64-bitnim operativnim sistemom?**

- Program može da radi pod 64-bitnim sistemom.

- **Program neće da se pokrene (kada se klikne na ikonicu, ništa se ne dešava).**

1. Ukoliko niste instalirali HASP drajver, isključite HASP ključ iz računara, instalirajte drajver, restartujte računar - pa kada se podigne sistem uključite HASP ključ u računar. Ukoliko program i dalje ne radi - nastavite sa korakom 4.
2. Probajte da restartujete računar, pa pokušajte ponovo. Ukoliko se stanje nije popravilo, nastavite sa sledećim korakom.
3. Proverite da li ste uključili HASP ključ u računar. Ukoliko HASP ključ nije uključen - uključite ga.
4. Pokušajte da HASP ključ uključite u neki drugi USB port. Ukoliko je HASP ključ uključen u USB razdelnik, pokušajte da ga uključite direktno.
5. Proverite da li HASP ključ svetli. Ukoliko ne svetli, moguće je da USB port ne radi - pokušajte da priključite neki drugi uređaj kako bi proverili ispravnost USB porta. Ukoliko HASP ključ neprestano trepće, kontaktirajte nas - kako bismo Vam pomogli u rešavanju problema.
6. Ukoliko ste sve prethodno pokušali, i program i dalje ne radi - kontaktirajte nas (moguće je da nemate instaliranu odgovarajuću verziju drajvera - ili Vaš operativni sistem nije podržan od strane drajvera za HASP ključ; takođe je moguće da Vaš ključ nije ispravan, mada se to u praksi jako retko dešava).



Maretta Software d.o.o. - Obrenovića 15, 11253 Sremčica
tel1: +381 11 2527 006, tel2: +381 11 8015 516
e-mail: podrska@marettasoftware.com

Matični broj: 20523263, PIB: 106050253

- **5. Program posle pokretanja izbacuje "internal error" greške.**
 - Preuzmite sa našeg sajta program "hasptest.exe" i pokrenite ga (računar treba da ima aktivnu konekciju ka internetu).
 - Posle pokretanja sačekajte oko 20 sekundi, pa pokušajte ponovo da pokrenete program. Ukoliko program i dalje izbacuje greške, zapišite kodove grešaka i kontaktirajte nas.

- **Posle pokretanja prozor za unos podataka je skroz crne boje i program ne funkcioniše ispravno.**
 - Izgleda da se oštetio konfiguracioni fajl "setup.dat". Pokrenite "Backup Agent" (ikonica "Backup") i proverite da li u spisku napravljenih bekapova ima neki bekap - za koji znate (prema datumu i vremenu) da je napravljen kada je program funkcionisao ispravno.
 - Ukoliko nađete takav bekap - desni klik na njega, pa iz padajućeg menija izaberite opciju "Vrati podatke iz bekap arhive". Otvorice Vam se prozor "Bekap baze podataka", štiklirajte opciju "Podešavanja programa" i kliknite na taster "Učitaj podatke". Program će Vas upozoriti da se akcija ne može poništiti, kliknite na taster "Yes". Ukoliko program javi da je "uspešno vraćeno 1 fajlova" i da je uspešno vraćen bekap podešavanja programa u fajl "..\oldsetup.dat" - ostaje Vam samo da zatvorite program i uđete u fajlove programa (preko MyComputer-a, explorer-a...) i preimenujete taj fajl "oldsetup.dat" u "setup.dat". Prethodno ćete morati da obrišete postojeći fajl "setup.dat". Posle preimenovanja fajla - pokrenite program. Ukoliko se situacija nije popravila, potrebno je da nas kontaktirate.

- **Nedostaju podaci iz magacina (svi ili delimicno)! Da li mogu da se povrate izgubljeni podaci?**
 - Verovatno mogu, ukoliko postoji bekap baze podataka. Pokrenite "Backup Agent" (ikonica "Backup") i proverite da li je u spisku napravljenih bekapova ima neki bekap - za koji znate (prema datumu i vremenu) da je napravljen kada su podaci bili ispravni.
 - Ukoliko nađete takav bekap - desni klik na njega, pa iz padajućeg menija izaberite opciju "Vrati podatke iz bekap arhive". Otvoriće Vam se prozor "Bekap baze podataka", štiklirajte koje podatke želite da vratite i kliknite na taster "Učitaj podatke". Program će Vas upozoriti da se akcija ne može poništiti, kliknite na taster "Yes". Program će izbaciti prozor sa brojem uspešno vraćenih fajlova.
 - Proverite da li su se pojavili izgubljeni podaci. Ukoliko nisu - pokušajte to isto sa nekim starijim bekapom.



Maretta Software d.o.o. - Obrenovića 15, 11253 Sremčica
tel1: +381 11 2527 006, tel2: +381 11 8015 516
e-mail: podrska@marettasoftware.com

Matični broj: 20523263, PIB: 106050253

- **Program javlja da je "oštećen neki od programskih fajlova" i nije moguć rad u njemu.**
 - Najverovatnije slučaj je da je stvarno oštećen neki od programskih fajlova. Pokušajte da ga reinstalirate. Ukoliko program ni posle reinstalacije ne radi - ili instalacija nije ispravna - ili imate neki virus u računaru. Za svaki slučaj, proverite računar nekim ažurnim antivirusnim softverom, pa nas kontaktirajte da zajedno rešimo problem.

- **9. Program neće da se update-uje preko interneta! I posle preuzimanja i primene update-a, verzija ostaje ista - i opet nudi isti update!**
 - Proverite da li Vaš antivirus pokreće program u "SandBox-u". Ukoliko je to slučaj, deaktivirajte antivirus, pa pokušajte ponovo. Ukoliko posle toga ažuriranje verzije proradi - potrebno je da trajno napravite izuzetak za Wintable u konfiguraciji vašeg antivirusnog softvera.

- **10. Program neće da koristi restlove, uvek pravi optimizaciju na celoj tabli!**
 - Verovatno ste podesili visok kriterijum za korisne ostatke. Uđite u prozor za optimizaciju - pa u prvom prozoru smanjite parametar "procenat za K.O." na npr. "0.5", pa pokušajte ponovo.
 - Kada uđete u prozor za optimizaciju, proverite da li ste uključili mod optimizacije "Prvi zadovoljavajući K.O." ili "Najbolje iskorišćeni K.O.". Ukoliko niste uključili neki od ta dva moda, uključite ih.
 - Pozovite nas da ispitamo u čemu je problem!



Maretta Software d.o.o. - Obrenovića 15, 11253 Sremčica
tel1: +381 11 2527 006, tel2: +381 11 8015 516
e-mail: podrska@marettasoftware.com

Matični broj: 20523263, PIB: 106050253